

ANCE-DiME**Digital Marketing Engagement***1° febbraio 2021 – ore 15.00 / 17.30***Strategia del Marketing Digitale****La Carta dei servizi come un processo**

Breve riassunto della lezione precedente

Esercitazione interattiva in aula

Cosa si intende per Carta dei Servizi e cosa intendiamo noi?

Ripercorrere il processo produttivo - concettuale della Carta dei Servizi

Lavoro in sottogruppi ed esercitazione: confronto su Carte dei Servizi selezionate
Presentazione in plenaria

Commenti finali e conclusioni

Docente: Karin Fischer

Senior manager consultant, mentor e startupper, opera nel campo della formazione manageriale e della consulenza di direzione per lo sviluppo di progetti complessi di cambiamento organizzativo, marketing strategico e comunicazione.

Tutor: Valentina di Leo

Consulente di comunicazione e Digital Strategist